

West Whitlawburn Housing Co-operative Limited

Belmont House, 57 Belmont Road, Cambuslang, G72 8PG

Telephone: 0141 641 8628 Fax: 0141 641 8028

www.wwhc.org.uk Email: enquiries@wwhc.org.uk

FPN_PL



RODO – Rzetelne przetwarzanie danych (Jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe)

Niniejszy dokument wyjaśnia, jakie informacje gromadzimy, kiedy je uzyskujemy i jak je wykorzystujemy. W ramach naszej działalności przetwarzamy Państwa dane osobowe (przechowywane w formie papierowej, elektronicznej lub innej). Jesteśmy świadomi potrzeby traktowania ich odpowiednio i zgodnie z prawem. Celem tego dokumentu jest wyjaśnienie Państwu, jak obchodzimy się z Państwa danymi.

Kim jesteśmy?

Spółdzielnia mieszkaniowa West Whitlawburn Housing Co-operative (WWHC), Szkocka Organizacja Charytatywna (numer SCO38737), spółka zarejestrowana w świetle Ustawy o Spółdzielniach i Związkach działających na rzecz społeczności z roku 2014, z siedzibą pod adresem: 57 Belmont Road, Whitlawburn, Cambuslang, G72 8PG („my” lub „nas”) bardzo poważnie traktuje kwestię bezpieczeństwa i ochrony danych oraz ściśle stosuje się do wytycznych Ustawy o Ochronie Danych z roku 1998 i ustawy RODO (UE) 2016/679 obowiązującej od dnia 25 maja 2018 r., wraz ze wszystkimi wprowadzonymi później przepisami krajowymi.

Pełnimy rolę Administratora Danych, zarejestrowanego pod nr **Z5990754** w Biurze Inspektora ds. Informacji, odnośnie wszelkich przekazanych nam przez Państwa danych osobowych. Wszelkie pytania dotyczące niniejszego dokumentu oraz naszych praktyk odnośnie prywatności należy kierować do Dyrektora WWHC.

Jakie rodzaje informacji gromadzimy i jak je uzyskujemy od Państwa	
Gromadzimy informacje o Państwu:	
<ul style="list-style-type: none"> • gdy występują Państwo o przyznanie naszego lokalu, stają się najemcą, występują o usługi/naprawy jakiegokolwiek rodzaju lub w inny sposób przekazują nam swoje dane osobowe • gdy występują Państwo o zostanie naszym członkiem • z dokumentów zawarcia umowy najmu • z korespondencji dotyczącej najmu • na podstawie korzystania przez Państwa z naszych usług online lub mediów społecznościowych, np. w celu zgłoszenia wszelkich problemów związanych z najmem, wniesienia skargi lub innych • na podstawie poczynionych przez Państwa ustaleń dotyczących dokonywania płatności na naszą rzecz (takich jak dane konta bankowego, numery kart płatniczych, informacje o zatrudnieniu, upoważnienie do otrzymywania świadczeń socjalnych oraz wszelkie inne informacje dotyczące dochodów i wydatków); w oparciu o wszelkie transakcje finansowe • z obrazów zarejestrowanych przez nasze kamery telewizji przemysłowej • we wszelkich innych przypadkach, gdy przekazują nam Państwo swoje dane osobowe 	
Gromadzimy następujące informacje o Państwu i Państwa gospodarstwie domowym:	Otrzymujemy następujące informacje od osób trzecich:
<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres • data urodzenia • płeć • numer telefonu • adres e-mail • numer National Insurance • najbliższa osoba krewna oraz dane kontaktowe w sytuacjach nagłych • grupa etniczna • informacje medyczne/zdrowotne • dowód tożsamości, jak dane z paszportu i prawa jazdy • informacje o zatrudnieniu • dane konta bankowego • informacje o świadczeniach socjalnych • nagrania z TV przemysłowej 	<ul style="list-style-type: none"> • informacje o świadczeniach socjalnych, w tym o przyznaniu Housing Benefit (zasiłku mieszkaniowego) / Universal Credit • płatności dokonane przez nas na Państwa rzecz • zażalenia lub inne informacje dotyczące zachowania lub innych domniemyanych naruszeń Państwa umowy z nami, w tym informacje uzyskane od Policji Szkockiej • informacje o prowadzeniu najmu, w tym referencje od poprzednich wynajmujących oraz zażalenia dotyczące zachowań antyspołecznych • informacje przekazane przez właściwe wydziały samorządu lokalnego

Dlaczego potrzebujemy tych informacji o Państwie i jak zostaną one wykorzystane

Informacje o Państwie są nam potrzebne i zostaną wykorzystane:

- do podejmowania czynności mających na celu spełnienie naszych zobowiązań wobec Państwa, zgodnie z postanowieniami naszej umowy z Państwem
- do zapewniania Państwu usług oraz informacji, o które Państwo wystąpili
- do udzielania odpowiedzi na Państwa wnioski o naprawy, wnioski o przyznanie lokalu oraz zażalenia
- do analizowania gromadzonych przez nas informacji, w celu zarządzania, wspierania, usprawniania oraz rozwijania naszej działalności i oferowanych przez nas usług
- do kontaktowania się z Państwem w celu przesłania Państwu informacji o wszelkich zmianach w naszych usługach lub dostawach, które mogą Państwa dotyczyć
- we wszelkich innych celach dotyczących należytego realizowania naszych czynności i prowadzenia działalności
- do kontaktowania się z Państwem w celu uzyskania Państwa opinii o naszych produktach i usługach
- do zapewnienia ochrony Państwa interesów, a także interesów innych osób
- do zapewnienia zgodności z naszymi prawnymi i ustawowymi obowiązkami

Udostępnianie Państwa informacji

Udostępnione nam przez Państwa informacje będą przez nas traktowane jako poufne oraz przetwarzane wyłącznie przez naszych pracowników na terenie Wielkiej Brytanii/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Możemy ujawniać Państwa informacje osobom trzecim, które działają w naszym imieniu i w celach wyjaśnionych w niniejszym dokumencie lub w celach zaakceptowanych przez Państwa, w tym:

- gdy podejmujemy działalność typu joint venture lub dokonujemy fuzji z inną jednostką biznesową, Państwa informacje mogą zostać ujawnione naszym nowym partnerom biznesowym lub właścicielom
- gdy zlecamy czynności napraw lub konserwacji, Państwa informacje mogą zostać ujawnione wszelkim wykonawcom
- gdy prowadzimy rozpoznanie w sprawie zażalenia, informacje mogą zostać ujawnione Policji Szkockiej, wydziałom lokalnego samorządu, Szkockiej Straży Pożarnej oraz innym osobom zaangażowanym w jakiegokolwiek zażalenie, niezależnie od tego, czy podejmują się one rozpoznania zażalenia lub innych czynności
- gdy dokonujemy aktualizacji danych najmu, Państwa informacje mogą zostać ujawnione osobom trzecim (takim jak dostawcy mediów oraz lokalny samorząd)
- Państwa informacje mogą zostać udostępnione naszym prawnikom i audytorom
- gdy prowadzimy rozpoznanie w sprawie dokonanych płatności lub inne, Państwa informacje mogą zostać ujawnione jednostkom przetwarzającym płatności, lokalnemu samorządowi oraz Ministerstwu Pracy i Emerytur (Department of Work & Pensions)
- Państwa informacje mogą zostać udostępnione Ministerstwu Pracy i Emerytur, lokalnemu samorządowi lub wszelkim innym właściwym jednostkom, z myślą o umożliwieniu płatności wszelkich świadczeń socjalnych
- gdy przeprowadzamy ankietę satysfakcji z naszych produktów i/lub usług, Państwa informacje mogą zostać ujawnione osobom trzecim pomagającym nam w zestawieniu i analizie wyników ankiety
- gdy wystąpią o to służby ratownicze

O ile nie przewidują tego przepisy prawa, nie będziemy bez Państwa zgody udostępniać, sprzedawać ani rozprowadzać żadnych przekazanych nam przez Państwa informacji.

Przesyłanie informacji poza obszar Wielkiej Brytanii i Europy

Państwa informacje będą przechowywane wyłącznie na terenie Wielkiej Brytanii i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Bezpieczeństwo

Gdy przekazują nam Państwo informacje, podejmujemy działania w celu zapewnienia, że Państwa dane osobowe będą bezpiecznie przechowywane.

Wszystkie dane są przechowywane zgodnie z Polityką Prywatności WWHC, której egzemplarz jest dostępny na życzenie.

Nasze systemy są chronione hasłami, a wszystkie dane elektroniczne są bezpiecznie przechowywane.

Wszystkie dokumenty w formacie papierowym są przechowywane w odpowiednich szafkach, do których dostęp ma tylko upoważniony personel.

Jak długo będziemy przechowywać Państwa informacje

Regularnie weryfikujemy nasze okresy przechowywania danych. Będziemy przechowywać Państwa dane tylko tak długo, jak będzie to konieczne dla podejmowania właściwych czynności, lub tak długo, jak wymaga tego prawo (możemy mieć prawny obowiązek przechowywania pewnych rodzajów informacji), lub zgodnie z postanowieniami wszelkiej zawartej przez nas z Państwem umowy.

Jeśli dane nie są już wymagane dla celów, w których zostały uzyskane, ulegają one zniszczeniu.

Pełen harmonogram przechowywania przez nas danych jest dostępny na życzenie w biurze.

Państwa prawa

Mają Państwo prawo, aby w dowolnym momencie:

- poprosić o kopię przechowywanych przez nas informacji o Państwie;
- zażądać od nas poprawienia wszelkich nieścisłości w Państwa informacjach;
- wystąpić do nas o usunięcie przechowywanych przez nas informacji o Państwie; oraz
- sprzeciwić się otrzymywaniu od nas wszelkich komunikatów marketingowych.

Aby skorzystać z wszelkich ww. praw, prosimy o kontakt listowny z Dyrektorem WWHC, telefon do biura pod numer 0141 641 8628 lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: enquiries@wwhc.org.uk

Mają Państwo również prawo zgłoszenia skargi do Biura Inspektora ds. Informacji, odnośnie wykorzystania przez nas Państwa informacji. Dane kontaktowe Biura:

The Information Commissioner's Office – Scotland

45 Melville Street, Edinburgh, EH3 7HL

Telefon: 0131 244 9001

E-mail: Scotland@ico.org.uk

Poprawność Państwa informacji jest dla nas ważna – prosimy o pomoc w zapewnieniu, że Państwa dane są aktualne, poprzez informowanie nas o wszelkich zmianach swojego adresu e-mail oraz innych danych kontaktowych.